

# Algemene voorwaarden ADVIESBUREAU voor Voeding en Diëten -L. Smit-

## Algemeen

### Definities

1. De volgende definities kunnen als volgt worden omschreven:
  - **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
  - **Cliënt:** natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist consulteert.
  - **Dieet:** voeding op medische indicatie die aan specifieke eisen voldoet ten behoeve van een individu.
  - **Dieetadvisering:** 'vertaling' /advisering van het dieet in voedingsmiddelen.
  - **Diëtist:** professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) bevoegd is de titel diëtist te voeren.
  - **Kwaliteitsregister Paramedici:** in het Kwaliteitsregister Paramedici wordt eenmalig geregistreerd of een paramedicus voldoet aan de opleidingseisen van de Wet BIG. Vervolgens wordt elke vijf jaar geregistreerd of een paramedicus beschikt over actuele kennis en ervaring. Alleen wanneer aan de door de beroepsgroep gestelde eisen wordt voldaan, behoudt de geregistreerde paramedicus zijn of haar kwaliteitsregistratie.
  - **NVD:** De NVD (Nederlandse Vereniging van Diëtisten) is de beroeps- en belangenvereniging van de Nederlandse diëtist. De NVD stelt zich tot doel om de diëtist te positioneren en te profileren als dé specialist op het gebied van voeding en gedrag in relatie tot ziekte en gezondheid.
  - **VECOZO:** VECOZO biedt een portaal waarlangs ketenpartijen in de zorg snel, veilig en eenvoudig gegevens met elkaar kunnen uitwisselen.
  - **Voedingsadvisering/voorlichting:** advies omtrent vertaling gezonde voeding in voedingsmiddelen zonder dat sprake is van een medische indicatie.

### Kosten en vergoeding

1. De begeleiding bij de diëtist wordt voor iedere Nederlander voor 3 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering of via de KCOETZ ketenzorg.
2. Basisverzekering: Declaraties worden voor maximaal 3 uur via VECOZO ingediend bij zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft. Indien de cliënt aanvullend verzekerd is voor dieetadvisering kan de diëtist deze rekening zelf indienen bij de zorgverzekeraar (via Vecozo). Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de 3 behandeluren, ontvangt de patiënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Voor kinderen tot 18 jaar vervalt de verrekening met de eigen bijdrage.
3. Ketenzorg: Adviesbureau voor Voeding en Diëten L. Smit- is aangesloten bij de KCOETZ (Kennemer Coöperatief voor Effectieve Transmurale Zorg) ketenzorg in de regio. Ketenzorg is zorg verleend door verschillende zorgverleners in onderlinge samenwerking en afgestemd op een patiënt met een bepaalde chronische aandoening in de eerste lijn. In de regio Zuid Kennemerland zijn op dit moment ketens actief voor de volgende aandoeningen: **Diabetes Mellitus type 2 (DM2), COPD en CVRM.**
4. Cliënten met Diabetes type 2, COPD en CVRM krijgen de dieetbegeleiding vergoed vanuit de **ketenzorg** voor een afgesproken aantal uren. In eerste jaar 4 uur en jaren erna voor maximaal 3 uur per kalenderjaar. Er kan dan geen aanspraak gemaakt worden op de 3 behandeluren uit de basisverzekering. Om voor vergoeding vanuit de ketenzorg in aanmerking te komen dient de huisarts van de cliënt aangesloten te zijn bij de zorggroep en de cliënt hiervoor te hebben aangemeld. U heeft een verwijfsbrief nodig van de huisarts waarop dit vermeld staat. Zie voor meer informatie: regio Zuid-Kennemerland [www.kcoetz.nl](http://www.kcoetz.nl).

5. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult. In onderstaande tabel vindt u de tijd die de diëtist declareert bij zorgverzekeraar of de kosten die hiervoor gerekend worden indien u zelf de rekening ontvangt.

<b>Wat:</b>	<b>Behandeltijd:</b>	<b>Kosten:</b>
Eerste consult	75 minuten direct/15 minuten indirect Per 15 minuten extra	€ 99,00 € 16,50
Vervolgconsult	25-30 minuten direct Per 15 minuten extra	€ 33,00 € 16,50
Toeslag bij huisbezoek	Voorrijden	€ 23,00
Telefonisch consult	15 minuten	€ 16,50
E-mail vervolgconsult	15 minuten	€ 16,50

6. De behandeltijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe cliëntgebonden tijd) en de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is zoals het maken van dieet- of voedingsadvies en overleg dieetadvies met huisarts/POH.
7. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van voedings- en dieetadvies door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.
8. Indien de cliënt een gemaakte afspraak met de diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan de diëtist de directe cliëntgebonden tijd van het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen.
9. De cliënt kan te allen tijde de begeleiding beëindigen. Het is prettig en aan te raden de diëtist 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of mondeling op de hoogte te stellen.

### **Privacy**

10. De diëtist legt volgens de wetten van de AVG persoonsgegevens van de cliënt vast om een kwalitatieve begeleiding te waarborgen, dit is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. De cliënt is niet verplicht de gegevens te verstrekken, dieetbegeleiding zal dan echter niet mogelijk zijn. Bij start van de behandeling wordt de privacyverklaring doorgenomen en mondeling toestemming gevraagd voor verwerken van gegevens. Het formulier kan ook op verzoek schriftelijk meegegeven worden.
11. Verdere uitleg betreffende het privacyprotocol vindt u onder hoofdje **Privacy** op website.